

Estimada(o) apoderada(o):

Gracias por habernos elegido como institución para la enseñanza del idioma inglés de tu hija(o).

1. **Realizamos reservas máximo por 24 horas** según disponibilidad de cupos en la clase solicitada. Después de este plazo, si no se ha realizado el pago del curso, la reserva será cancelada. El pago debe ser notificado a nuestro correo electrónico para formalizar la matrícula.
2. El estudiante debe asistir a clases exclusivamente los días y horas según el horario en el que fue registrado.
3. Las clases deben ser tomadas dentro del **periodo académico o term asignado**.
4. De manera excepcional, en caso de a) viajes programados antes de haberse realizado la matrícula, b) actividades escolares justificadas, o c) emergencias hospitalarias de familiares directos del estudiante, se podrá optar por recuperar un máximo de 3 clases por periodo académico. Esta opción será válida cuando la situación haya sido debidamente informada, soportada con el documento o certificado médico correspondiente, **y en ninguna circunstancia se podrá realizar una vez terminado el term**.
5. La recuperación de clases sólo es factible bajo los puntos 3 y 4, **siendo en todos los casos opcional**, no se realizan reembolsos. Esta recuperación se ofrece como beneficio pedagógico a nuestros estudiantes, no es obligación del British Council que estas se realicen y **es responsabilidad de los apoderados coordinar y cumplir con las condiciones mencionadas**.
6. **Se podrá solicitar un solo cambio de horario por term**. Este cambio se podrá concretar en la medida que haya cupo en un grupo con niños de igual edad y nivel, considerando que una modificación de horario puede implicar un cobro adicional en el costo del periodo académico (de online a presencial).
7. El British Council se reserva el derecho de hacer los cambios que se estimen necesarios para mantener los estándares de calidad de la enseñanza. Es por ello que solamente las docentes son quienes están autorizadas para cambiar de nivel a los estudiantes.
8. El British Council se reserva el derecho de realizar cambios a la política pedagógica y administrativa, en conformidad a nuestros estándares globales, los que incluyen y no se limitan a: child protection (protección de la infancia); equidad, diversidad e inclusión.
9. Bajo nuestra política de protección a la infancia, **está prohibido que apoderados o estudiantes durante la sesión de clase tomen fotografías o videos de las alumnas y alumnos participantes**.
10. En caso que alguno de nuestros estudiantes incurra en matoneo o en cualquier otro tipo de agresión o discriminación, El British Council cancelará inmediatamente su matrícula sin derecho a reembolso.
11. Aviso de Protección de Datos y otras Políticas del British Council, pueden ser consultadas en el siguiente enlace: <https://www.britishcouncil.cl/terminos-privacidad>
12. En el caso de situaciones de fuerza mayor como terremotos, inundaciones o situaciones de cualquier índole que pongan en riesgo a nuestros estudiantes o equipo de profesionales, las clases canceladas por estos motivos no serán recuperadas ni reembolsadas.
13. En el caso excepcional en que el estudiante no pueda continuar en clases, debido a problemas de salud justificados por un doctor mediante un certificado médico. Se reembolsará el 80% del monto pagado, correspondiente a las horas no utilizadas al momento de realizar la solicitud.
14. El British Council se reserva el derecho de admisión basándose en la política de igualdad, diversidad e inclusión.
15. Estas políticas están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Declaro que he leído y aceptado los términos y condiciones estipulados en este documento.

Nombre del contratante: _____

Nombre del estudiante: _____

Firma: _____

Rut: _____

Fecha: _____

Favor Completar, firmar y devolver este documento a servicio al cliente del British Council Chile vía correo electrónico.

Al realizar el pago por los medios disponibles webpay y/o transferencia, se dan por aceptados nuestros términos y condiciones, durante el periodo académico de clases contratado.

En el British Council estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y valoramos la diversidad. El compromiso positivo con la riqueza de esta diversidad es fundamental en nuestra labor y está alineado con nuestro conjunto de valores. www.britishcouncil.cl